

## PROCÉDURE DE RÉCUPÉRATION DES CLÉS ET DES CERTIFICATS (SIGNATURE NUMÉRIQUE)

### PRÉALABLES :

- S'assurer que le logiciel Entrust Entelligence Security Provider 9.1 est installé sur le poste de travail  
L'icône suivante est affichée dans le coin inférieur droit de l'écran



- Supprimer tous les fichiers « .epf » se trouvant sur le ou les postes de travail et toutes copies détenues sur disquette ou autre support, incluant la copie de sauvegarde de la signature numérique à être récupérée

### IMPORTANT

*Les codes d'activation transmis, ainsi que le mot de passe relié à la signature numérique, sont **confidentiels**.*

*Le fait de les divulguer peut entraîner, entre autres, la révocation des certificats.*

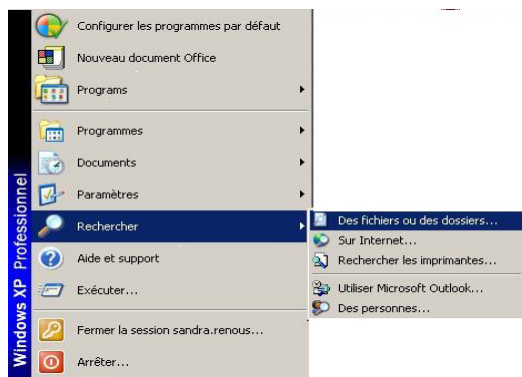
*Une fois utilisés, les codes d'activation ne sont plus valides et doivent être détruits de façon sécuritaire.*

## Section 1. Localisation du fichier « .epf »

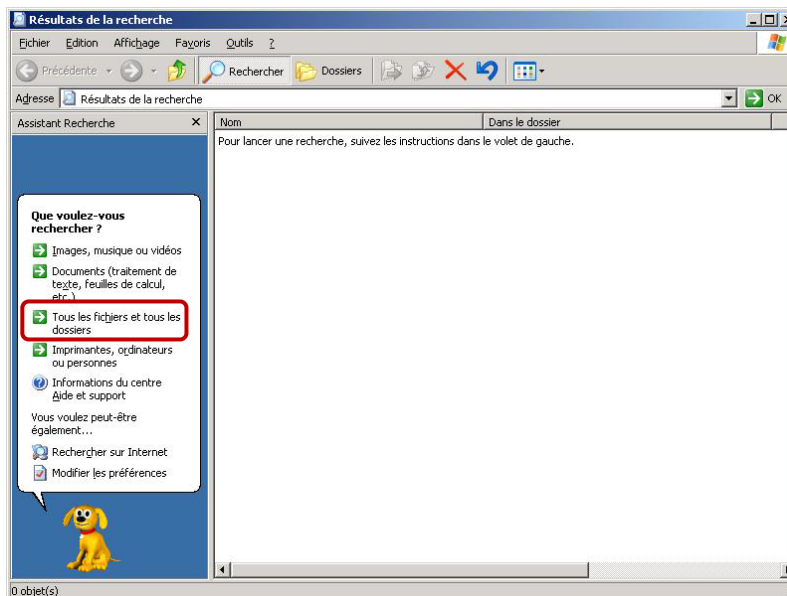
Le profil de signature numérique est localisé dans un fichier portant le nom du détenteur suivi de l'extension « .epf ». (Exemple : Jean Tremblay.epf)

### MARCHE À SUIVRE POUR WINDOWS XP:

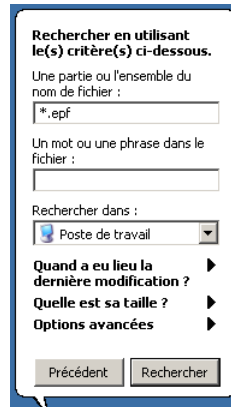
- Cliquer sur le bouton **Démarrer** affiché dans le coin inférieur gauche de l'écran
- Sélectionner **Rechercher>Des Fichiers ou des dossiers...**



- Choisir Tous les fichiers et tous les dossiers



- Compléter les informations suivantes dans la fenêtre *Rechercher en utilisant le(s) critère(s) ci-dessous*.
  - Au champ Une partie ou l'ensemble du nom de fichier, saisir **\*.epf**
  - Au champ Rechercher dans choisir **Poste de travail**
- Cliquer sur **Rechercher** afin que le résultat de la recherche s'affiche à droite dans la boîte de dialogue



- Prendre en note le nom du dossier où sont situés le (s) fichier(s) de(s) signature(s) à être récupérées



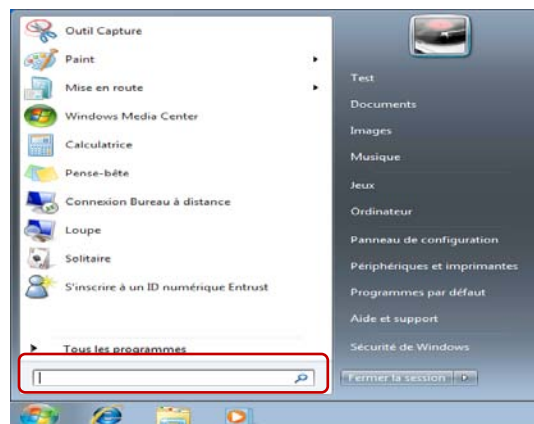
Supprimer tous les fichiers « .epf » trouvés ainsi que ceux portant les extensions « .ckl », « .pab », « .pch », « .rcd », « .sla » ou « .erl ».



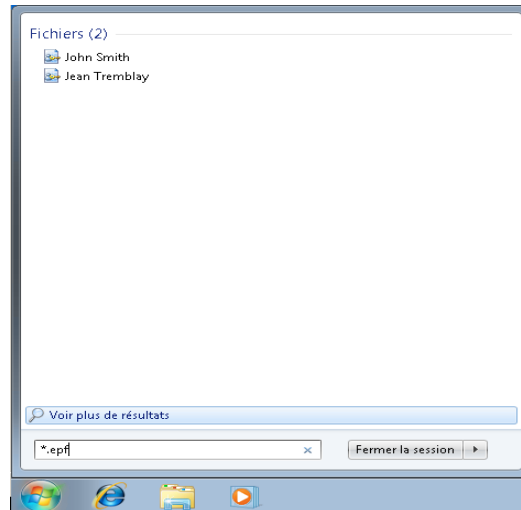
Refaire cette procédure sur tous les postes de travail.

### MARCHE À SUIVRE POUR WINDOWS 7 ET VISTA :

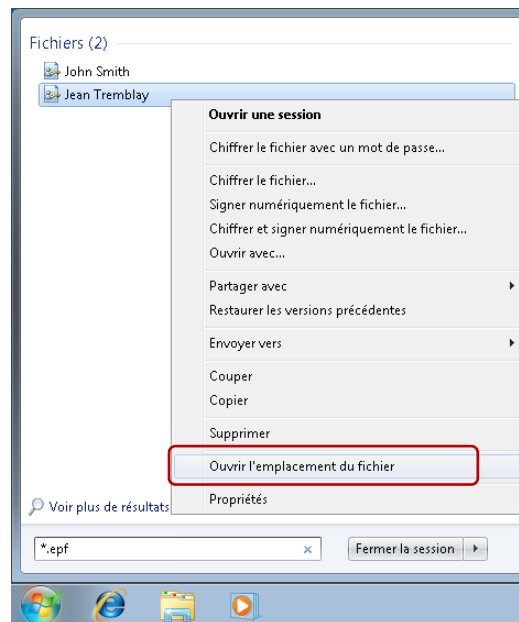
- Cliquer sur le bouton **Démarrer** affiché dans le coin inférieur gauche de l'écran
- Saisir \*.epf dans le champ Rechercher les programmes et fichiers



- Des suggestions de résultats s'affichent au fur et à mesure de la saisie des critères de recherche



- Faire un cliqué-droit de la souris sur le fichier «.epf» à localiser
- Choisir **Ouvrir l'emplacement du fichier** afin de prendre en note le nom du dossier où sont situés le (s) fichier(s) de(s) signature(s) à être récupérées



Supprimer tous les fichiers « .epf » trouvés et, s'il y a lieu, ceux portant les extensions « .ckl », « .pab », « .pch », « .rcl », « .sla » ou « .erl ».



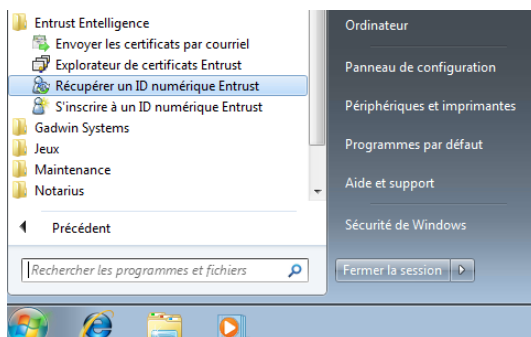
Refaire cette procédure sur tous les postes de travail.

## Section 2. Récupération de l'ID numérique Entrust


Il existe deux façons d'accéder à l'Assistant de Récupération d'un ID numérique Entrust soit :

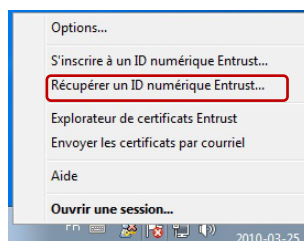
### OPTION 1 :

- Cliquer sur **Démarrer**
- Choisir **Tous les programmes > Entrust Intelligence > Récupérer un ID numérique Entrust**



### OPTION 2 :

- Positionner le pointeur de la souris sur l'icône 
- Cliquer sur le bouton droit de la souris
- Choisir **Récupérer un ID numérique Entrust...**



## ÉTAPES À SUIVRE LORSQUE LA FENÊTRE D'ASSISTANT DE RÉCUPÉRATION D'UN ID NUMÉRIQUE ENTRUST S'OUVRE

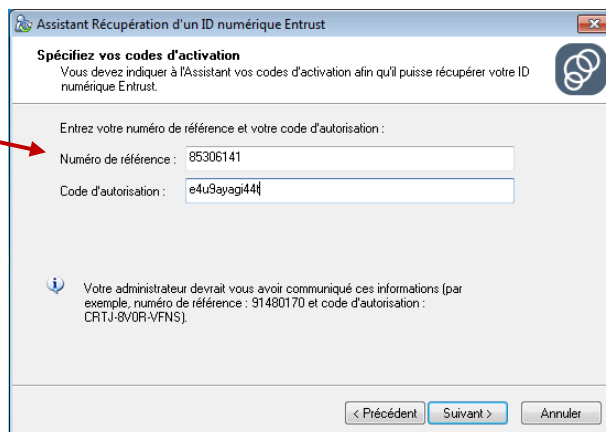
- Cliquer sur **Suivant**




- Spécifiez vos codes d'activation en complétant les champs Numéro de référence et Code d'autorisation

 Ces codes ont été transmis par courriel, par téléphone ou bien par huissier.

- Cliquer sur **Suivant**



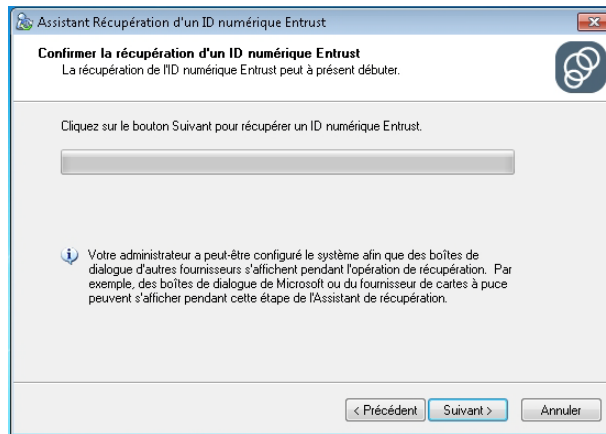
 Si vous obtenez l'un des messages d'erreur suivants, cela signifie que les ports de communication 389 et 829, nécessaires à l'utilisation d'Entrust, sont fermés :

- ✓ (-1685) Une erreur de communication avec Entrust Authority s'est produite
- ✓ Inscription à un ID numérique Entrust impossible. Échec de l'assistant

Pour connaître la procédure d'ouverture des ports de communication, contacter votre administrateur Windows ou consulter la documentation de votre pare-feu.

À noter que si vous êtes notaire, vous devrez également ouvrir le port 709 pour l'envoi des documents via votre logiciel d'étude.


- Cliquer sur **Suivant**, la barre de progression va démarrer



- Sélectionner le dossier dans lequel sera enregistré le dépôt de sécurité Entrust :

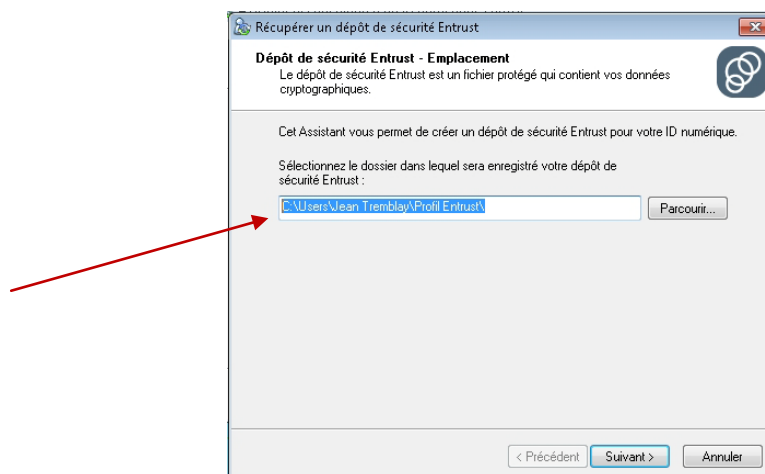
- **OPTION 1 :**


- Conserver le dossier dans lequel sera enregistré le dépôt de sécurité Entrust proposé

 Le dossier par défaut est: C:\Documents and Settings\nom usager\Profil Entrust\ (Windows XP)  
C:\Users\nom usager\Profil Entrust (Vista|Windows 7)


- **OPTION 2 :**

- Cliquer sur **Parcourir...** afin de sélectionner vous-même l'emplacement de votre choix

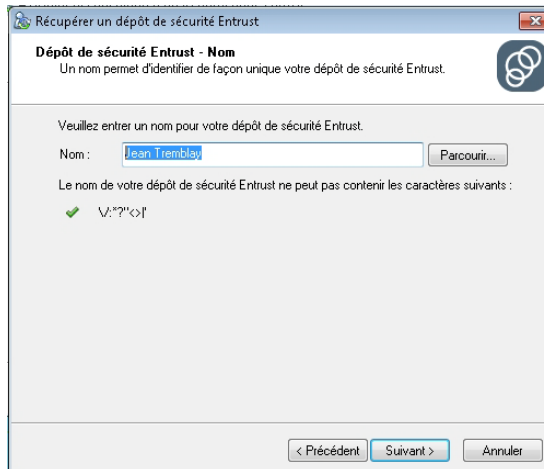


 Noter le chemin dans lequel votre dépôt de sécurité Entrust sera conservé.

- Cliquer sur **Suivant**
- Au champ Nom saisir le nom du détenteur pour lequel le profil doit être créé (sans accent ni point)

 Si votre profil existe déjà et porte le même nom, une boîte peut apparaître pour vous demander si vous désirez l'écraser, cliquer sur **Oui et Suivant**.

- Cliquer sur **Suivant**



Récupérer un dépôt de sécurité Entrust

**Dépôt de sécurité Entrust - Nom**  
Un nom permet d'identifier de façon unique votre dépôt de sécurité Entrust.

Veillez entrer un nom pour votre dépôt de sécurité Entrust.

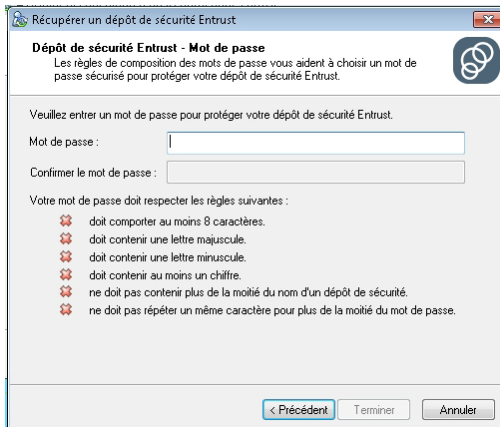
Nom :

Le nom de votre dépôt de sécurité Entrust ne peut pas contenir les caractères suivants :

✓ \/:\*?<>|

< Précédent   Suivant >   Annuler

- Choisir un mot de passe sécurisé afin de protéger votre dépôt de sécurité Entrust en respectant les règles affichées
- Saisir votre mot de passe dans le champ Mot de passe
- Confirmer ce dernier dans le champ Confirmer le mot de passe



Récupérer un dépôt de sécurité Entrust

**Dépôt de sécurité Entrust - Mot de passe**  
Les règles de composition des mots de passe vous aident à choisir un mot de passe sécurisé pour protéger votre dépôt de sécurité Entrust.

Veillez entrer un mot de passe pour protéger votre dépôt de sécurité Entrust.

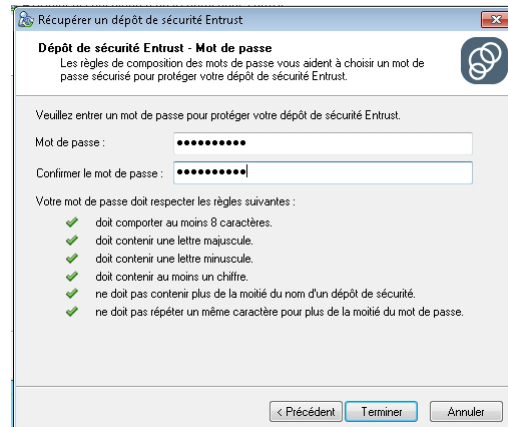
Mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

Votre mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- ✘ doit comporter au moins 8 caractères.
- ✘ doit contenir une lettre majuscule.
- ✘ doit contenir une lettre minuscule.
- ✘ doit contenir au moins un chiffre.
- ✘ ne doit pas contenir plus de la moitié du nom d'un dépôt de sécurité.
- ✘ ne doit pas répéter un même caractère pour plus de la moitié du mot de passe.

< Précédent   Terminer   Annuler



Récupérer un dépôt de sécurité Entrust

**Dépôt de sécurité Entrust - Mot de passe**  
Les règles de composition des mots de passe vous aident à choisir un mot de passe sécurisé pour protéger votre dépôt de sécurité Entrust.

Veillez entrer un mot de passe pour protéger votre dépôt de sécurité Entrust.


Mot de passe :


Confirmer le mot de passe :

Votre mot de passe doit respecter les règles suivantes :

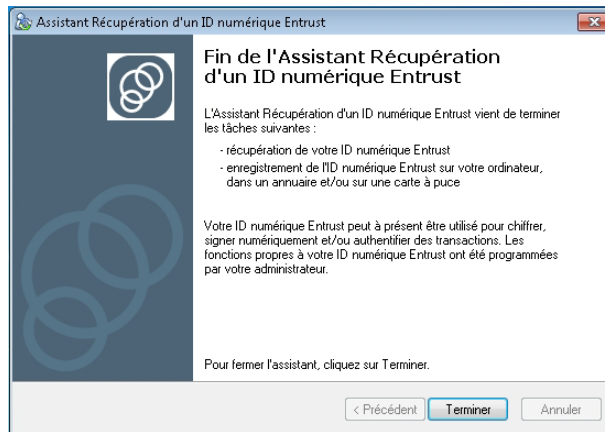
- ✓ doit comporter au moins 8 caractères.
- ✓ doit contenir une lettre majuscule.
- ✓ doit contenir une lettre minuscule.
- ✓ doit contenir au moins un chiffre.
- ✓ ne doit pas contenir plus de la moitié du nom d'un dépôt de sécurité.
- ✓ ne doit pas répéter un même caractère pour plus de la moitié du mot de passe.

< Précédent   Terminer   Annuler

 Chaque fois qu'une règle est respectée, un crochet vert s'affiche. Dans le cas contraire un x rouge reste vis-à-vis de la règle non respectée.


 *Ne pas utiliser d'espace, de guillemets ou de caractères accentués dans votre mot de passe.*

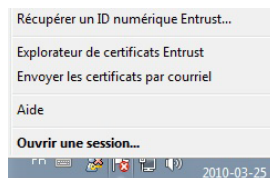
- Cliquer sur **Terminer** et la barre de progression se complètera



## OUVRIR UNE SESSION ENTRUST POUR VALIDER LA SIGNATURE NUMÉRIQUE QUI A ÉTÉ RÉCUPÉRÉE

Une fois votre signature numérique récupérée, il est recommandé d'ouvrir une session Entrust afin de s'assurer que tout est fonctionnel.

- Positionner le pointeur de la souris sur l'icône  située en bas à droite de l'écran
- Cliquer sur le bouton droit de la souris
- Choisir **Ouvrir une session...**



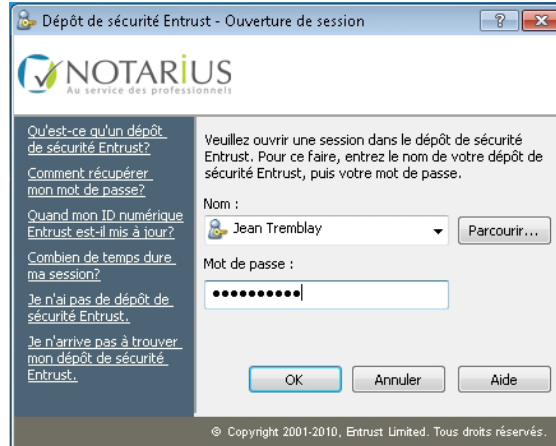
- Si votre profil<sup>1</sup> est déjà installé sur le poste de travail, la fenêtre *Ouverture de session* apparaît avec le nom du profil déjà identifié
  - Inscrire le mot de passe de la signature numérique (soit celui qui vient d'être créé)
- Si le profil n'est pas déjà installé sur le poste de travail :

---

<sup>1</sup> Le profil est le fichier « .epf » généré lors de la création de la signature numérique. Il porte le nom de l'individu suivi de l'extension « .epf » (exemple : Maud Soulard.epf). Ce fichier est indispensable à l'ouverture d'une session Entrust, car il contient la clé privée de déchiffrement, la clé privée de signature ainsi que des paramètres généraux de sécurité Entrust, tels que l'algorithme de chiffrement par défaut.

---

- Cliquer sur le menu déroulant pour voir si le nom du profil désiré s'y trouve et le sélectionner (À défaut, cliquer sur **Parcourir...** pour localiser le fichier « .epf » correspondant au profil désir)
- Inscrire le mot de passe de la signature numérique



*Votre signature numérique est maintenant récupérée et fonctionnelle.*

*Votre profil est un fichier portant l'extension nom de l'utilisateur « .epf ».*

*Advenant le cas où vous devrez reformater votre ordinateur au complet, dû à virus par exemple, une copie de sécurité de votre fichier « .epf » pourrait vous permettre de réinstaller et réutiliser votre signature numérique sans l'intervention de Notarius et sans les frais qui accompagnent cette intervention.*

### **COPIE DE SÉCURITÉ DU FICHIER « .epf »**

*Effectuer au moins une copie de sécurité du fichier « .epf » sur un CD Rom ou une clé USB et de la conserver dans un endroit sécuritaire accessible uniquement au détenteur de cette signature.*

*Si vous avez des copies de votre profil, antérieures à votre mise à jour, vous devrez les remplacer par votre profil à jour.*

*Faire des copie de sécurité à chaque fois qu'une modification est apportée à votre signature numérique (exemples : changement du mot passe, récupération de votre profil).*